



史蒂芬·柯維 Stephen R. Covey  
1932.10.24 — 2012.7.16

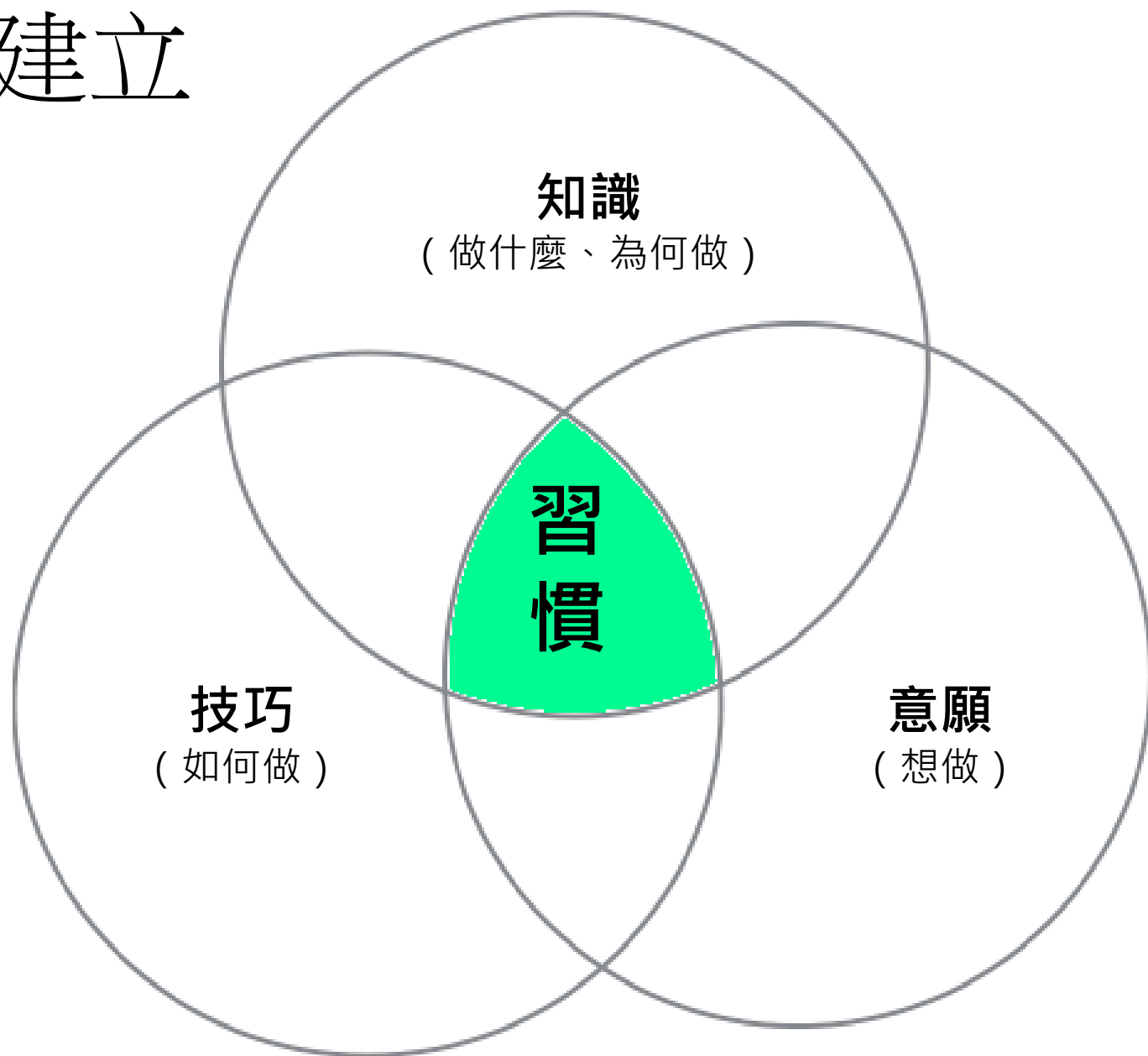
The 7 Habits of Highly Effective People

# 與成功有約

經理人讀經典

經理人  
MANAGER today

# 習慣的建立



# 柯維是個怎麼樣的人？



柯維習慣給自己各種文件備份。



討厭浪費時間和體力，  
推崇高效生活、  
凡事總是多做準備。



喜歡一心多用，同時處理許多事。

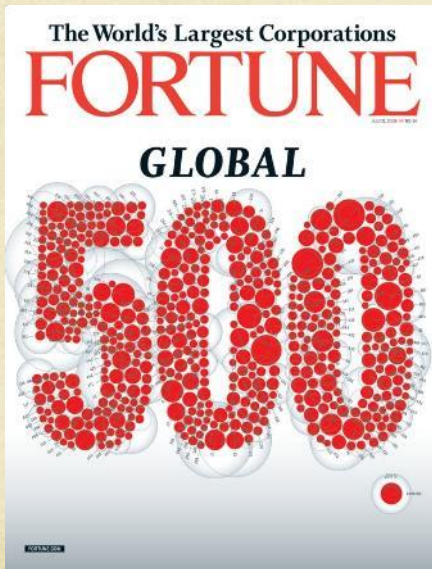
思想核心  
反求諸己



HARVARD UNIVERSITY

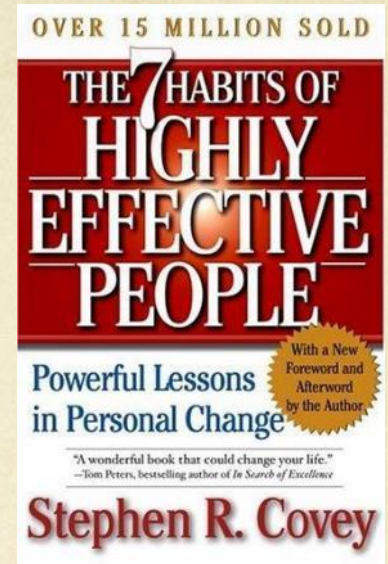


哈佛工商管理碩士。



1989年出版「與成功有約」  
高居美國暢銷排行榜7年之久，  
目前銷量超過1億冊，  
翻譯超過32種語言。

領導富蘭克林柯維管顧公司  
與《財富》雜誌500強中80%以上的公司，  
和成千上萬中小型企業、政府職能部門都有合作。



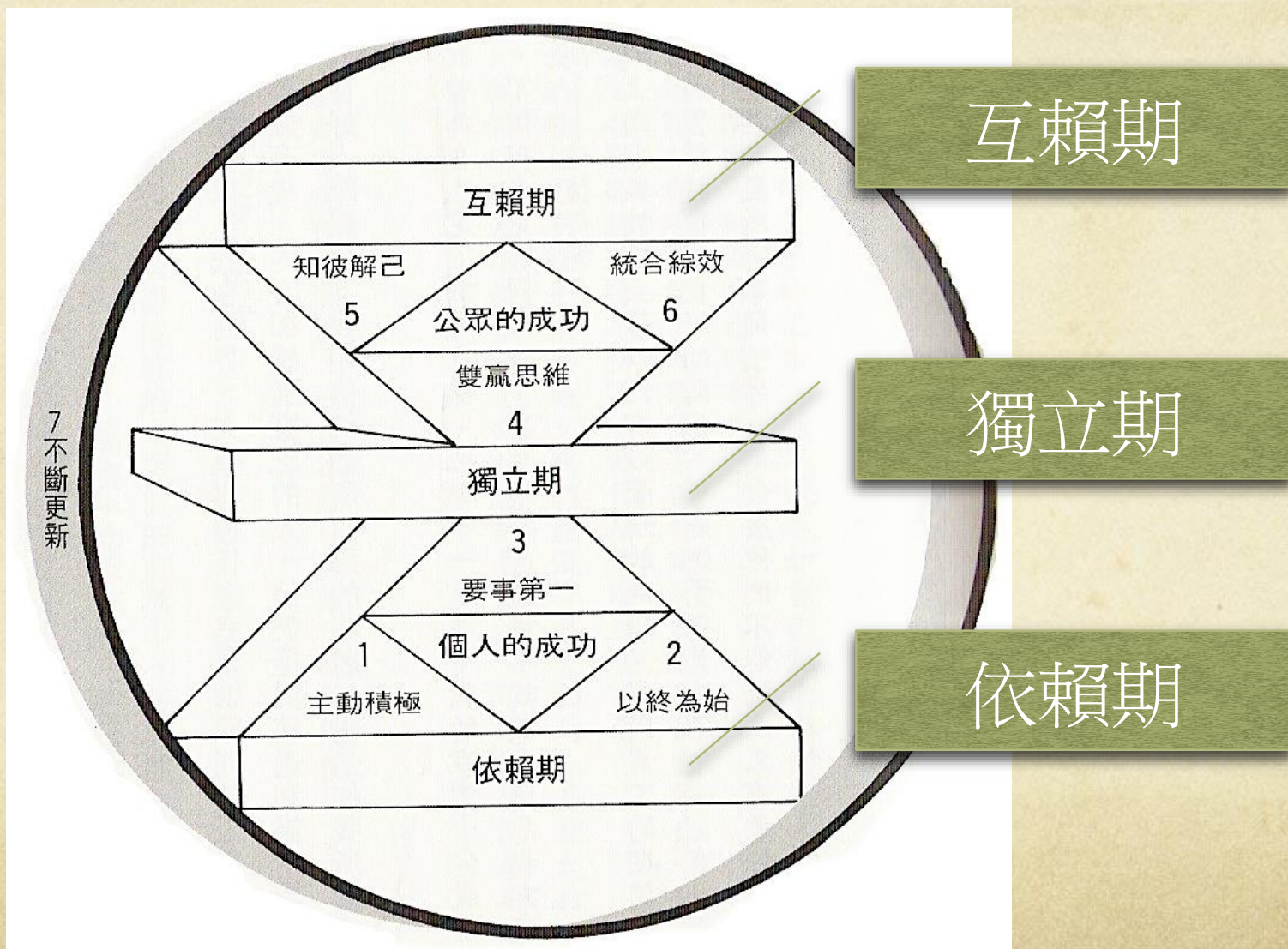
2012年車禍，享年79歲。

# 《與成功有約》撰寫契機背景

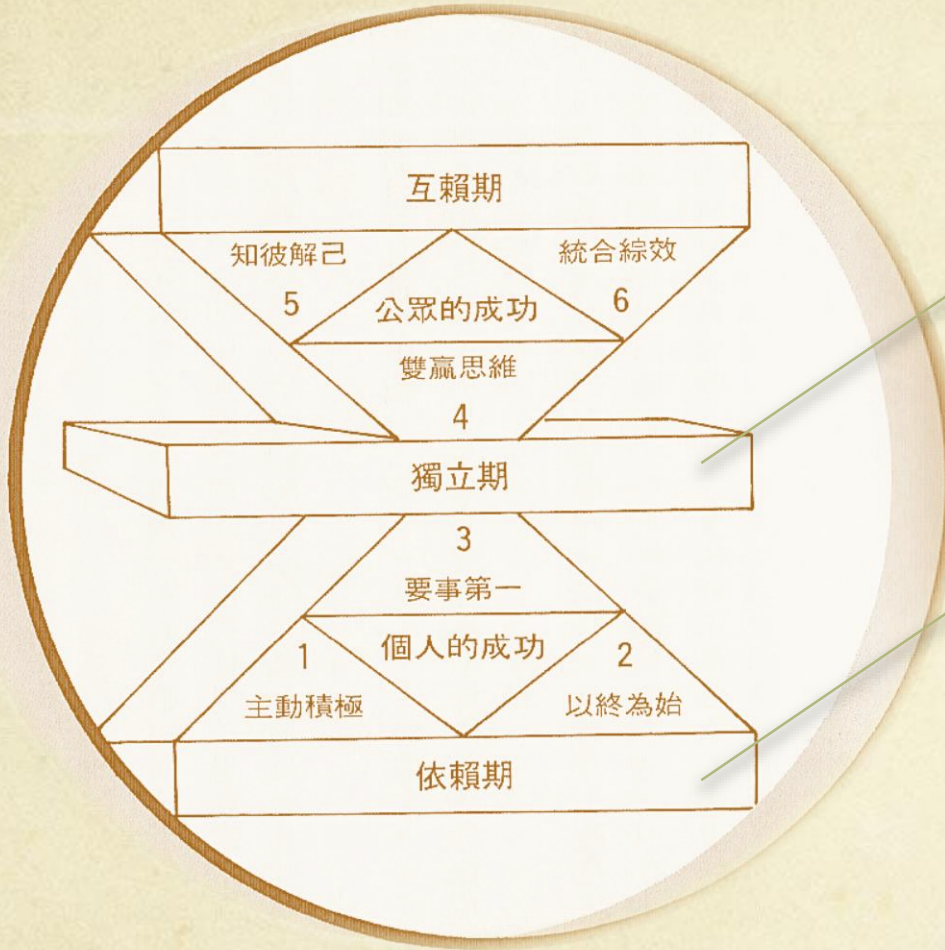
- 柯維因教養孩子遇挫，開始研究自1776年以降，美國所有討論成功因素的文獻。
- 1930年代前，重視**品德為成功之本**，修煉正直、謙虛、耐心、誠信、勇氣等品德是事業、人生成功關鍵。
- 1930年代後轉而強調**個人魅力**，討論如何塑造好的社會形象與如何成功的捷徑。

# 《與成功有約》

## 邁向成功七習慣成長三階段



7 不斷更新



獨立期



依賴期

七個高效習慣

The 7 Habits of  
Highly Effective People

# 一、主動積極

掌握選擇的自由

## ○ 選擇的自由

人與動物最大的差別，  
即是人因為能察覺自己  
的存在、明辨是非的良知、  
超脫肉體束縛的獨立意志及想像力。

使得人有選擇的自由，  
創造屬於自己的命運。

人類的終極自由 – Viktor Frankl





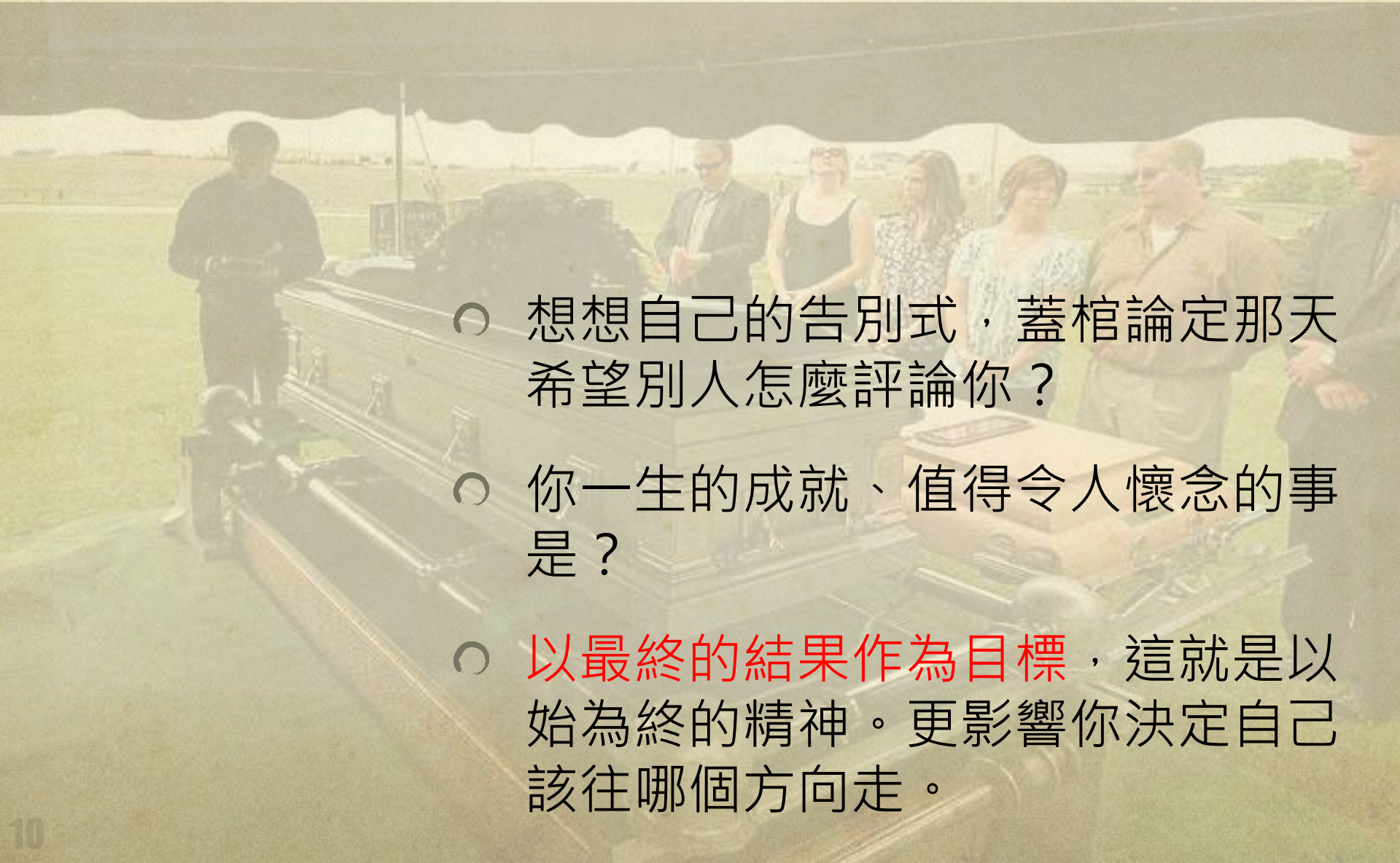
太過著重自己關心的  
問題，容易怨天尤人，  
影響他人範圍有限。

把心力投注自己能有所  
作為的事，能漸漸  
帶給他人正面的影響。

- 關切範圍和影響範圍
- 柯維小兒子的轉變原因

## 二、以終為始

鎖定生命的座標

- 
- 想想自己的告別式，蓋棺論定那天希望別人怎麼評論你？
  - 你一生的成就、值得令人懷念的事是？
  - 以最終的結果作為目標，這就是以始為終的精神。更影響你決定自己該往哪個方向走。

## ○ 掌握心中羅盤

羅盤就是使命，確認使命使你判斷行動的正確。

管理是有效的把事情做好，  
領導則是確定所做的是否正確；  
管理是在成功的階梯上努力往上爬，  
領導則指出所爬階梯是否靠在正確的牆上。



- 最理想的是以什麼**原則**為**重心**，則心境改變。
- 例：跟老婆約好去看演唱會，精心打扮好，突然接到老闆要加班的電話。
- 你的原則是？
- 以原則為重心，在深思熟慮全盤考慮後，主動而非被動決定，不管做什麼選擇，都能心安理得。

# 三、要事第一

忙要忙得有意義

**Effective leadership is putting first things first. Effective management is discipline, carrying it out.**

有效的領導就是分清輕重緩急，有效的管理就是紀律和執行。

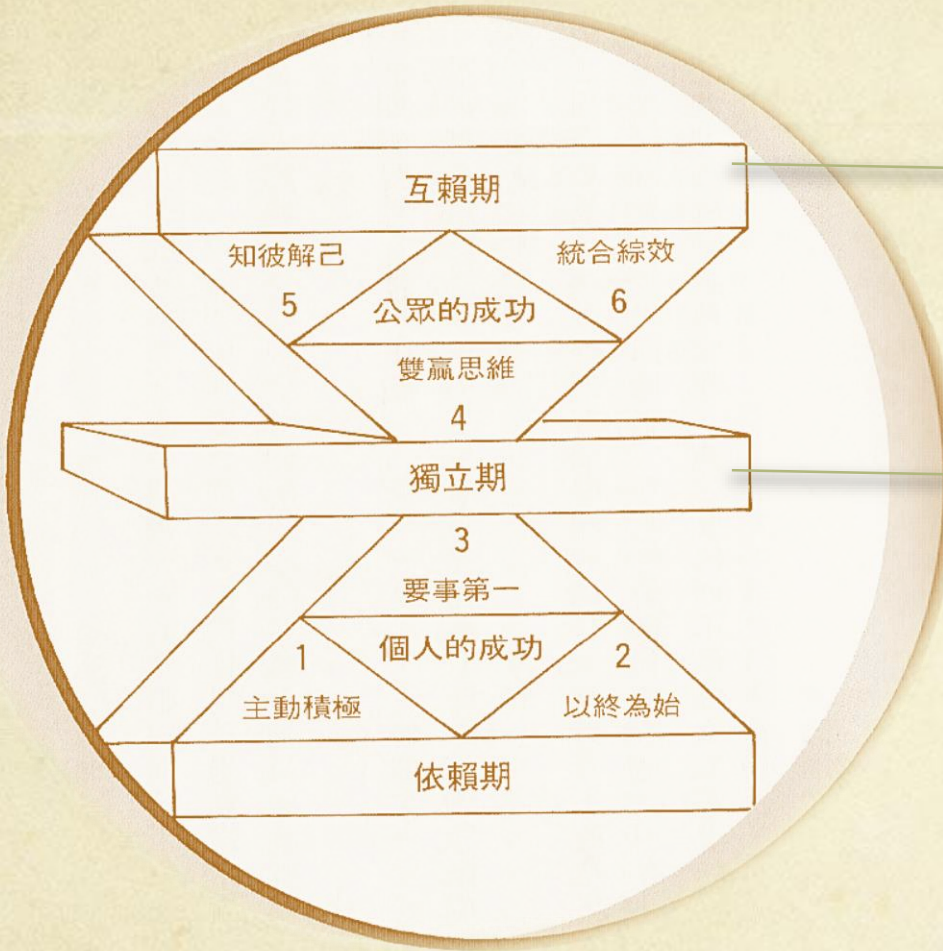
# ○ 事務分類表

## 運用事務分類表，撥出時間做重要的事

所有活動都能以「急迫/重要」進行區分，專注在「不急迫但重要」的事務上，才能急所當急，並進一步防患未然。



7 不斷更新



互賴期



獨立期

七個高效習慣

The 7 Habits of  
Highly Effective People

# 四、雙贏思維

大家都可以是贏家

先從對方立場看問題、尋求彼此能認同的結果。



誠實正直、成熟（有勇氣表達自己又能關懷他人，顧及大局）。

從心底希望對方好，尊重和欣賞彼此人格，相處時要有誠意。

管理制度中，在預算、訓練、企劃、薪酬等制度應鼓勵合作。（不當的制度陷人於不義，連鎖店實例）

在互利的協議中，達成預期目標成果、評考標準方法、賞懲等共識。



# 五、知彼解己

做個雙向傳播的聆聽者

- 你真的聽懂對方的意思了嗎？
- 同理心的傾聽。
- 溝通弊病：  
價值判斷、追根究柢、好為人師、想當然耳。
- 一場父子之談。



# 六、統合綜效

統合綜效、威力無比

- 全體大於部分的總和。
- 基本心態：敞開心胸的謙卑學習。
- 夫妻相處之道。

- 尊重差異

( 尊重彼此不同意見，  
三人行，必有我師焉。 )

- 化阻為助

( 以雙贏心態、同理心的溝通技巧，  
破除阻力，化為助力。 )

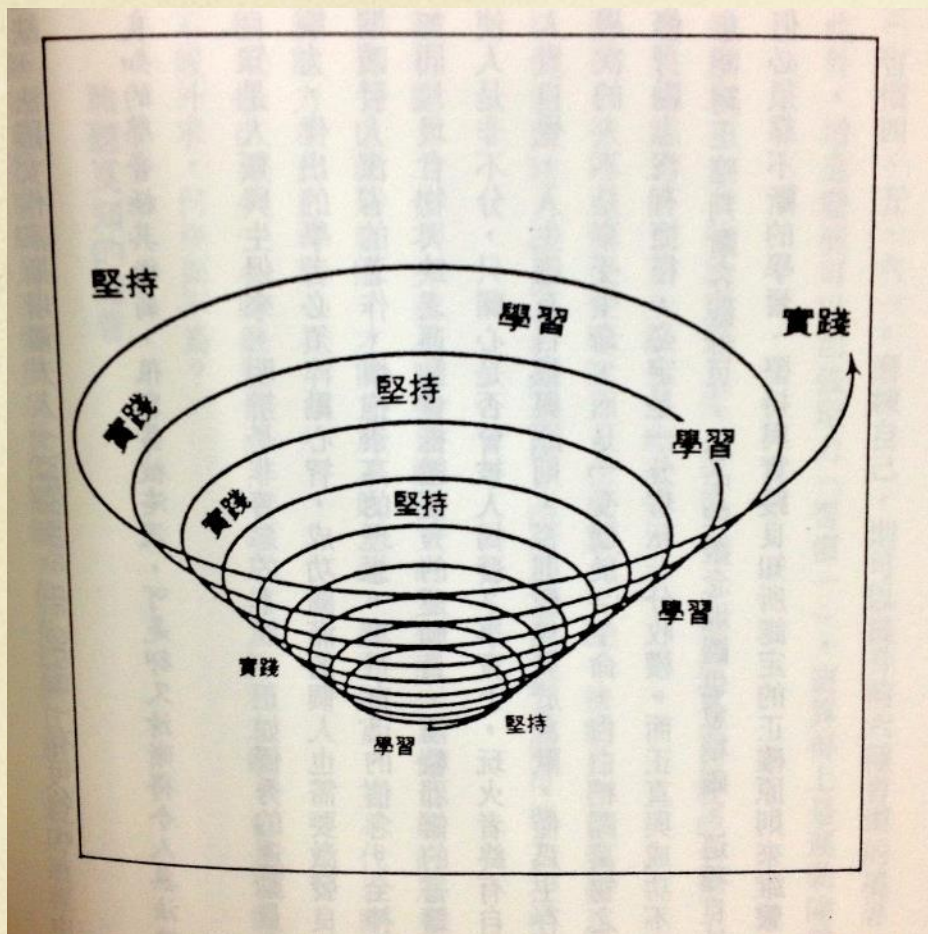


# 七、不斷更新

最佳的自我投資策略

- 從生理、心智、心靈、社會情感磨練自己，不斷進步。
- 葛登如在沙灘上的啟示。





- 七習慣相輔相成。
- 愈是積極主動，就愈能掌握人生方向、有效管理人生。
- 不斷砥礪自己的人，方能懂得如何了解別人，尋求圓滿的解決之道。
- 培養七個習慣，良性循環使人不斷成長。

完